

## ESPECIALIDADES

Proceso de Pensamiento/Planificación Estratégica e Innovación disruptiva  
Diseño de Modelos / Mapas de Negocio  
Gestión de Procesos de Negocio  
Shared Services Centers  
Gestión de Licitaciones  
Organización de TI  
Gobierno de IT  
Best Practices de IT  
Procesos de TI

Actual docente invitado por ITBA para el Postgrado de Modelos de Negocios y Procesos de Negocio (2015-2016)

## MEJORES PRÁCTICAS INVOLUCRADAS

Modelos de Negocio

**Alex Osterwalder (Lienzo Estratégico)**

Modelo Delta de Arnoldo Hax

Procesos de Negocio y Procesos de Valor  
(Value Streams)

SCOR del Supply Chain Council, VRM y APQC

Tableros de Control

BSC

Procesos de Innovación disruptiva

Blue Ocean Strategy

Gobierno de TI y Procesos de TI

Cobit

ISO 38500

ISO 20000 e ITIL

Gestión de Riesgos de la Información

ISO 27001

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

10/04- Actual

**ESTRATEGA**

Posición: Socio fundador de ESTRATEGA ARGENTINA, PERÚ Y COLOMBIA

Roles desempeñados: Preventa y Venta

Director, Gerente de Proyectos ó Consultor en Proyectos de Negocio, Procesos o Gobierno de TI en:

- Argentina: Acindar, Monsanto, Omint, Techint, Newsan, Novo Nordisk, Claro, Level 3, Alto Paraná, Temaiken, Banco Provincia, Timbó (Celusal), entre otros
- Colombia: Grupo Corona, Juan Valdés, Argarra y California (Gloria Colombia)
- Perú: Ajegroup, Interbank, Gloria Perú, Southern Copper Perú, Supermercados Peruanos

01/01- 09/04

**Arcos Dorados S.A. / South Cone McDonald's**

Posición: IT Manager of South Cone

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

08/99- 09/00

**Novell de Argentina**

Posición: Technical Account Manager

---

01/92-07/99

**Techint S.A.**

Posición: Líder de Microinformática

---

## EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

2014 - ITBA

Postgrado en Modelos de Negocio y Procesos de Negocio

---

1995 – 1996 - CEMA

MBA, Business Administration

---

1989 – 1993 - CAECE

Licenciatura, Sistemas

---

## CERTIFICACIONES

- **Blue Ocean Strategy Practitioner - Blue Ocean Strategy**-Initiative Centre - June 2011
  - **ISO 20000 Consultant** - Pro-Attivo (England) - June 2006
  - **Carrera de Coaching** – Competencias conversacionales - 2005
- 

## CURSOS

Blue Ocean Strategy (**INSEAD**)

---

Gestión de Cambio (**CEMA**)

---

ITSMF ISO/IEC 20000 Consultant (**ITSMF, Proattivo, Chicago, US**)

---

ITIL Foundation in IT Service Management (**ISEB**)

---

Program of Planning, budgeting and Control(**Ernst&Young**)

---

Balanced ScoreCard(**Symentics , Norton and Kaplan Associate**)

---

Negociación Efectiva

---

7 habits of highly effective people (**Covey Leadership Center**)

---

Presentaciones Efectivas (**Ernst&Young**)

---

Liderando con PNL

---

Coaching Ontológico (**Santiago Lazzati**)

---

Strategic Selling (**Miller&Heinman, Orlando, US**)

---

IT Management KPIs (**Price Waterhouse**)

---

## OTRAS ACTIVIDADES

**Docente invitado**

Modelos de Negocios y Procesos de Negocio en ITBA (**2015**)

Innovación de Modelos de Negocio en UADE y San Andrés (**2015**)

---

**Disertante en**

**Colombia** – Executive Forums (CEOs) y Cámara de Comercio Colombiana

**Perú** – Club Empresarial y Common Perú (CIOs)

---